

ezteamwork

派工服務管理解決方案



雲端
快速上線



直覺
易上手



Web+APP
功能完善



可擴充
整合

滿足多元的派工服務及應用

支援不同類型的派工服務



工程施工派工



設備安裝派工



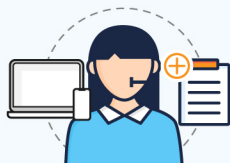
售後服務派工



巡檢維運派工

ezteamwork 派工服務管理使用情境

1



客服

建立工單

於系統開立服務工單，並詳細記錄客戶的資料與服務需求

2



主管

指派人員

檢視系統派工班表，並依據客服建立的服務工單指派服務人員

3

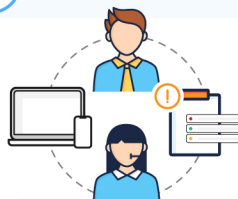


服務人員

現場服務

接收派工通知，並於現場透過APP查詢工單、回報工作詳情、請客戶簽名

4



客服/主管

追蹤進度

同步APP回報進度，掌握即時案件進度，並提供自動跟催通知機制

5



主管

績效分析

彈性的報表功能協助管理者快速彙整案件紀錄、服務績效、收款金額

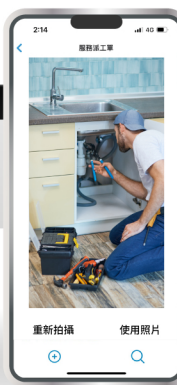
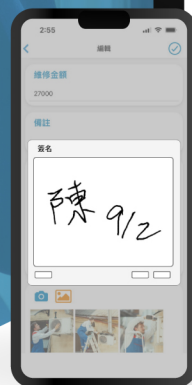
支援Web以及行動APP

☁ 簡化繁瑣的紙本作業流程

💬 提升總部與現場溝通效率

👥 滿足多元的派工管理需求

🔍 有效追溯歷史服務紀錄



提供完善、便利、彈性的管理機制



派工單管理

- 自訂工單欄位格式
- 自訂工單列印排版
- 支援線上預覽及列印



自動通知提醒

- 派工email通知
- 未結案件到期通知
- 服務進度燈號預警



績效分析管理

- 案件進度總表
- 服務績效報表分析
- 客戶服務紀錄報表
- 收款金額統計



現場服務行動APP

- 查詢工單詳情
- 現場回報進度
- 客戶手寫簽名
- 現場拍照上傳
- 線上預覽工單



派工服務履歷

- 客戶資料維護
- 收款資料查詢
- 服務紀錄調閱
- 派工班表檢視
- 派工進度追蹤

想了解 **ezteamwork**
如何滿足您的派工服務管理需求？

免費諮詢

申請試用

www.mt.com.tw

07-7279337